

ÖNKORMÁNYZATI HÍREK

Tájékoztató a képviselőtestület munkájáról

A Képviselőtestület 2016. július 14-én és augusztus 04-én megtartott nyilvános ülésein az alábbi főbb témákat tárgyalta meg:

A Képviselőtestület

➤ döntött a 2016. évi közművelődési érdekeltség-növelő pályázat benyújtásáról. Nyertes pályázat esetén a kunhegyesi művelődési központ működését szolgáló technikai eszközök és berendezések beszerzése valósulhat meg.

➤ döntött a Szivárvány, Kisér, Füleki Sándor és a Tiszaburai utcák útpadka rendezése tárgyban.

➤ döntött a Dózsa György Úti Általános Iskola udvarán lévő rekortán pályához kapcsolódó térburkolat elkészítéséről.

➤ döntött a Kunmadarasi úton lévő ingatlanok páros és páratlan házszámzásáról.

➤ döntött az Ágota, a Móricz Zsigmond, Purgány, a Zádor utcákban és a József Attila lakótelephez vezető utcákban történő járda építését végző kivitelező kiválasztásáról.

➤ jóváhagyta a TOP-3.2.1-15 Önkormányzati épületek energetikai korszerűsítése című kiírás keretében megvalósítandó „A Kunhegyesi Polgármesteri Hivatal épületének felújítása és energia felhasználásának racionalizálása” című pályázat benyújtását.

➤ döntött a Mirhó-közben megállni tilos tábla kihelyezéséről. A forgalmi rend változás a Mirhó-köz és a Piac utca

keresztvezetésétől a Kossuth L. utca irányába eső 25 méteres útszakaszt érinti.

➤ döntött a Polgármesteri Hivatal előtti Szabadság tér útszakaszán (1965, 1969 hrsz) 5,5 tonnás súlykorlátozás bevezetéséről.

➤ néhai Simai János Nagykunkapitányt az önkormányzat saját halottjává nyilvánította, részvétét és őszinte együttérzését fejezte ki a család részére.

➤ módosította a Kunhegyesi Városi Strand és Gyógyvizű Fürdő 2016. évi szezonra vonatkozó belépőjegyjáráiról szóló 67/2016. (III.31.) Kt. határozatot, mely kiegészítésre került az alábbival:

„Lakókocsi hely bérleti díja: 1000 Ft/nap.”

„Sátorhely bérleti díja: 800 Ft/nap”

Rendeletek:

➤ 10/2016. (VIII.05.) a Mirhó-közben megállni tilos tábla kihelyezéséről

➤ 11/2016. (VIII.05.) az önkormányzati tulajdonú közutak forgalmi rendjének szabályozásáról szóló 14/2006.(V.26.) számú képviselő-testületi rendeletet módosításáról

Dr. Péntes Tímea
jegyző



Tisztelt Ügyfelünk!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. víziközmű-szolgáltatóként arra törekszik, hogy fogyasztóink minél elégedettebbek legyenek tevékenységünkkel.

Az általunk kiszolgált lakosság körében ma már szinte mindenki rendelkezik mobiltelefonnal, és egyre gyorsabban terjed az internethasználat is. A lakosság döntő része azt igényli, hogy olyan fejlesztéseket hajtsunk végre, amelyeknek eredményeként egyre több ügyet tudnak otthonról költségtakarékosan, rövid idő alatt elintézni. Ezeknek a változásoknak a következtében ügyfélszolgálati irodáinkat mind kevesebben keresik fel.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. – maradéktalanul eleget téve a 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról előírásainak – úgy döntött, hogy átalakítja ügyfélszolgálati irodáinak, fiókirodáinak és info pontjainak működését. Néhány fiókjának személyes ügyfélforgalmát korszerűbb, központi helyen lévő ügyfélszolgálati irodába helyezi.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. kunhegyesi ügyfélszolgálatát (Ady E. u. 3. volt GAMESZ Iroda), az átszervezések következtében, **helyben minden hétfőn 8:00-12:00 között, valamint minden szerdán 10:00-18:00 óra között kereshetik fel továbbra is ügyfeleink.** A hónap többi napján személyes ügyintézésre a tiszafüredi ügyfélszolgálati iroda áll rendelkezésükre.

A tiszafüredi iroda címe: 5350 Tiszafüred, Örvényi út 124.

Az iroda telefonszáma: 59/510-210

Az iroda nyitva tartása: Hétfő:7:00-12:00; 12:30-15:00
Kedd:7:00-12:00; 12:30-15:00
Szerda:7:00-12:00; 12:30-15:00
Csütörtök:7:00-12:00-12:30-15:00
Péntek: Szünnap

A telefonos ügyintézés további gyorsítását, szakszerűségét szolgálja az eddig megszokott hagyományos csatornák mellett a technikailag folyamatosan megújuló és fejlődő call centerünk, ahol a lakosság hívásait fogadják munkatársaink, segítséget nyújtanak a hozzájuk fordulóknak.

A call centert a 06 40/180-124-es telefonszámon érheti el.

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. minden munkatársa és vezetője nevében biztosíthatom, hogy a szervezeti változás nem befolyásolja a tőlünk megszokott magas szakmai színvonalú szolgáltatás biztosítását és a gyors és hatékony ügyintézését.