

► A Kunhegyesi Járásban működő Kormányablakban, az 5340 Kunhegyes, Szabadság tér 9-10. szám alatt, várjuk ügyfeleinket hosszabbított nyitva tartással, széleskörű ügyintézésrel. A kormányablakok megnyitása azt a célt szolgálja, hogy ne félelemmel és szorongással üljenek le az ügyintézőkkel szemben, hanem tudják, hogy egy emberközpontú ügyfélszolgálatba léptek be, ami értük, az ügyfelekért működik, és ahol egy helyen, gyorsan és egyszerűen elintézhetik ügyeiket ahelyett, hogy hivatalról hivatalra kellene járniuk. A szép környezetnél is fontosabb, hogy az itt dolgozók nap mint nap mosolyogva és tudásuk legjavát nyújtva fogadják az ide betérő ügyfeleket, a legfontosabb számunkra pedig az, hogy ügyeiket elintéző állampolgárok elégedetten távozzanak.

A kormányablakokban jelenleg mintegy 500 ügyben járhatunk el, ez a szám 2016 évben meghaladja az 1000-et. Az ügyintézés tekintetében különböző szintek határozhatók meg annak alapján, hogy az egyes feladatokat mennyi idő alatt és hogyan kell kezelniük a kormányablakoknak.

Az első szint az azonnali ügyintézés szintje: ebben az esetben azonnal megszületik a várt döntés, például rögtön kiadják a kért igazolványt, teljesítik a kormányablak rendszeréből elérhető adatszolgáltatást, stb. Az azonnali ügyintézés csak akkor teljesül, ha az eljáráshoz szükséges összes dokumentum és adat rendelkezésre áll. A következő kategória a normál ügyintézés szintje: ilyenkor a kormányablak döntését az adott ügytípusra vonatkozó általános ügyintézési határidő alatt hozza meg. A kormányablak feladata a beadványok továbbítása olyan ügyekben, amikor több hatóság vagy szerv döntésére van szükség. Az új típusú közigazgatás egyik előnye, hogy nem az ügyfélnek, hanem a dokumentumoknak kell utazniuk. Vagyis az ügyfeleknek elég a kormányablakhoz fordulniuk, ahonnan célirányosan, rövid időn belül (jelenleg egy munkanap) továbbküldik beadványukat. Továbbításkor a kormányablak tájékoztatást nyújt az iratok esetleges hiányosságairól, amelyek pótlását, javítását szintén helyben elvégezhetik. A negyedik eljárási kategória, amikor a kormányablak az adott ügytípusban kizárólag tájékoztatást nyújt az ügyfelek számára az adott eljárás menetéről, valamint az ezzel kapcsolatos jogokról és kötelezettségekről. A kizárólagos tájékoztatás olyan ügyekben indokolt, ahol az ágazati sajátosságok miatt az ügy annyira speciális- például különleges szakértői tudást kíván-, hogy teljes elintézése nem oldható meg a kormányablaknál.

Nyitást követően több mint 9.500 ügyfél kereste fel kormányablakunkat, ez a szám az év végére elérte a 10.000-et. Leggyakrabban intézett ügyek, klasszikus okmányirodai ügyek tekintetében: járműnyilvántartással kapcsolatos ügyek (21%), személyi igazolvánnyal kapcsolatos ügyek (15%), jogszívánnyal kapcsolatos ügyek (14%), lakcímgazolvánnyal kapcsolatos ügyek (10%), egyéb szolgáltatás (8%). Kibővült ügykörök tekintetében leggyakrabban előforduló a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, közgyógyigazolvány, ápolási díj, nyugdíjjal kapcsolatos ügyek, családtámogatási ügyek (GYES, GYED, anyasági támogatás), egészségbiztosítással kapcsolatos ügyek (TAJ-igénylés). A Kunhegyesi Járási Hivatal keretein belül nem működik Földhivatal, de az ügyfelek érdekeit szem előtt tartva, az ügyintézés során az esélyegyenlőséget biztosítva a Kunhegyesi Kormányablak állít ki hiteles tulajdoni lapot és térképmásolatot, a nem hiteles tulajdoni lap és térképmásolat ügyintézéshez segítséget nyújt, ügyfélkapus regisztrációt létesít.

Kormányablakunkban lehetőség van akadálymentes ügyintézésre, a fogyatékkal élők (mozgássérültek, vakok és

gyengén látók, siketek és nagyothallók) biztonságos és számukra is használható környezetben, nyugodt körülmények között intézhetik ügyeiket.

A Kormányablak egyben családbarát hivatal is. Mindannyian tudjuk, milyen kisgyerekekkel ügyet intézni, akárcsak egy csekket befizetni a postán. A családokra gondolva döntött a kormány a gyereksarok kialakításáról a Kormányablakokban, hogy ügyintézés közben a gyerekek is jól érezzék magukat. A Kormányablakokban a szüleikkel várakozó gyerekek a 2011-es Magyar Formatervezési Díj díjazottját, a CocoDice készségfejlesztő játékcsaládot is kipróbálhatják. A Kormányablakok a család ritmusához igazították nyitvatartási idejüket, így a szülők akár munka előtt és után is kényelmesen elintézhetik ügyeiket és így ha szükséges (pl. útlevelegénylés), a család minden tagja jelen tud lenni az ügyintézésnél.

Felhívom szíves figyelmüket, hogy 16 óra után, a Posta bezárása miatt, már csak bankkártyával történő fizetésre van lehetőség!

Kormányablakokkal kapcsolatban bővebb tájékoztatást kaphat a www.kormanyablak.hu honlapon, a 1818@1818.hu központi e-mailcímen, a 1818-as központi telefonszámon és a Kunhegyesi Járási Hivatal elérhetőségein.

Páldiné dr. Ágoston Livia
hivatalvezető

**Az Ilosvai Varga István Városi Művelődési Központ
és a Hagyományőrző Egyesület**

2016. január 30-án

rendezi

IX. Hagyományőrző bálját

**melyre szeretettel meghívjuk
a hagyományok kedvelőit, őrzőit**

Program

**Kiskakat Ifjúsági Néptáncsoport
músora**

Menü

Birkapörkölt vagy töltött káposzta

Zene

Tatai Tibor

**Belépőjegy ára felnőtteknek 3000 Ft,
gyermeknek 1500 Ft.
tombola 100 Ft.**

A rendezvény bevétele

**a Hármas kerületi aratóversenyre
nevező csapatok részvételét segíti.**